



*Là pour vous.*

# Externalisation Guide de Sécurité

---

Évaluer les programmes de  
sécurité pour renforcer  
la résilience de l'entreprise

[ausecurity.ca/fr](https://ausecurity.ca/fr)



# Sommaire

- 03 Introduction
- 04 Défis des programmes de sécurité internes
- 05 Approche hybride
- 06 Avantages des programmes de sécurité externalisés
- 07 Valeur de l'externalisation
- 09 Peser la différence
- 10 Un impact au-delà des coûts
- 11 Feuille de calcul des coûts
- 12 Évaluer votre programme de sécurité actuel
- 13 Votre partenaire en sécurité investit dans la technologie et les renseignements
- 14 Conclusion



# Introduction

La sécurité revêt une importance nouvelle dans l'environnement dynamique des entreprises contemporaines. Si la montée de la violence dans le monde souligne la nécessité de mettre en place des mesures de sécurité globales, elle n'est qu'un facteur parmi d'autres de l'urgence de la situation. Les progrès technologiques rapides et la nécessité d'une formation spécialisée et de solutions de sécurité de pointe sont des considérations essentielles. Pour relever ces défis, la recherche de modèles de sécurité externalisés et hybrides devient une stratégie cruciale pour la gestion efficace des risques et le renforcement de la résilience de l'organisation.

Les organisations doivent trouver le juste équilibre entre des mesures de sécurité complètes, un bon rapport coût-efficacité et un bon retour sur investissement. Pour élaborer une stratégie de sécurité efficace qui permette d'atteindre ces objectifs, il faut comprendre les besoins de l'organisation en matière de sécurité et sa culture opérationnelle. À la lumière de ces concepts fondamentaux, les sections suivantes abordent les considérations spécifiques qui entrent en jeu lors de l'évaluation du recours à l'externalisation de votre programme de sécurité. Ce livret fournit des outils et des conseils pour vous aider à évaluer et à comparer les programmes de sécurité - qu'ils soient externalisés, internes ou hybrides - afin de maximiser le retour sur investissement.



# Défis des programmes de sécurité internes



Certaines organisations ont toujours essayé de répondre à leurs besoins en conservant une équipe en interne. Néanmoins, avec l'évolution des temps, elles se rendent compte que la gestion d'un programme de sécurité interne s'accompagne de nombreux défis qui peuvent peser sur les ressources et avoir un impact sur l'efficacité opérationnelle. Ces obstacles vont des coûts élevés de recrutement et de formation au maintien de normes cohérentes et à la gestion de la rotation du personnel.

- ⚠ **Difficulté à recruter du personnel qualifié**
- ⚠ **Postes non pourvus entraînant des ruptures de couverture**
- ⚠ **Augmentation des coûts des heures supplémentaires**
- ⚠ **Épuisement professionnel et surmenage des employés**
- ⚠ **Capacité insuffisante à répondre aux exigences de sécurité**
- ⚠ **Problèmes de performance et d'incohérence**
- ⚠ **Manque de formation et d'encadrement spécialisés en matière de sécurité**
- ⚠ **Taux de roulement élevés et coûts associés**
- ⚠ **Augmentation des dépenses liées à l'emploi (salaires, avantages sociaux, impôts)**
- ⚠ **Manque de souplesse dans l'adaptation à l'évolution des besoins en matière de sécurité**
- ⚠ **Risque accru de responsabilité et de non-conformité réglementaire**
- ⚠ **Incertitude concernant les vulnérabilités et les risques**



# Approche hybride

Les organisations peuvent choisir d'ajouter à leur équipe de sécurité interne une équipe de sécurité externalisée afin d'équilibrer la rentabilité, l'expertise et la flexibilité.

Les équipes internes ont une connaissance approfondie des besoins spécifiques et de la culture de l'entreprise, ce qui permet de réagir immédiatement aux menaces internes.

Les fournisseurs externalisés apportent des compétences spécialisées, une technologie de pointe et la capacité d'augmenter ou de réduire les services en fonction des besoins. En combinant les deux, une entreprise peut garder le contrôle sur les opérations de sécurité de base tout en accédant à une expertise et à des ressources externes, ce qui débouche sur une stratégie de sécurité plus complète et plus adaptable.





# Avantages des programmes de sécurité externalisés



L'externalisation des services de sécurité offre plusieurs avantages qui permettent de relever les défis liés à la gestion d'un programme de sécurité interne tout en améliorant l'efficacité globale de la sécurité. En transférant la responsabilité du recrutement, de la formation et de la gestion à des prestataires spécialisés, les entreprises peuvent se consacrer à leurs activités principales.

Les principaux avantages de l'externalisation des services de sécurité sont les suivants

- 💡 Réduction des coûts et budgétisation prévisible grâce à une tarification fixe
- 💡 Réduction du coût total de possession par rapport aux programmes internes
- 💡 Réaffectation du temps et de l'énergie consacrés à la gestion du programme de sécurité
- 💡 L'accès à des équipes de gestion locales expérimentées qui apportent des perspectives et des connaissances nouvelles.
- 💡 Des programmes de sécurité modernisés qui s'appuient sur les tendances, les technologies et les partenariats de pointe.
- 💡 Gestion rationalisée grâce à des portails clients et à une assistance 24h/24, 7j/7
- 💡 Amélioration de l'atténuation des risques et de la gestion de la responsabilité
- 💡 Adoption de bonnes pratiques partagées par les différents secteurs d'activité
- 💡 Gestion des ressources humaines assurée par la société contractante
- 💡 Transfert de la responsabilité de l'employeur au prestataire de services
- 💡 Réponse rapide aux urgences grâce à des ressources et des capacités plus vastes
- 💡 Agilité pour mettre à jour les solutions de sécurité en fonction d'analyses en temps réel

# Valeur de l'externalisation

Dans le paysage commercial dynamique d'aujourd'hui, où les organisations sont confrontées à des pressions croissantes pour innover, optimiser les coûts et renforcer la sécurité, l'externalisation est devenue un impératif stratégique. En confiant des fonctions spécialisées à des prestataires externes, les entreprises peuvent bénéficier d'une myriade d'avantages, notamment l'accès à une expertise de pointe et une meilleure gestion des risques. Parmi les différents domaines qui se prêtent à l'externalisation, la sécurité se distingue comme une opportunité particulièrement attrayante. Les points suivants ne sont que quelques-uns des points critiques montrant la valeur ajoutée de l'externalisation.

## Cultiver un environnement de travail sûr et stable

Source : Rapport Gallup sur le lieu de travail



L'externalisation de la sécurité contribue à rendre le lieu de travail plus sûr, en réduisant les risques de sécurité internes et en favorisant un environnement plus stable et plus sûr pour les employés. Cela peut conduire à une plus grande satisfaction des employés, à une réduction de la rotation du personnel et à une amélioration de la productivité.

Une étude menée par Gallup a révélé que les employés qui sont tout à fait d'accord pour dire que leur lieu de travail est physiquement et émotionnellement sûr sont nettement plus susceptibles d'être engagés et moins susceptibles de souffrir d'épuisement professionnel.

## Prioriser les objectifs fondamentaux de l'entreprise

Source : Enquête de Deloitte sur l'externalisation (2022)



L'externalisation de la sécurité permet aux entreprises de réaffecter des ressources internes précieuses et de se concentrer sur leurs activités principales, en favorisant l'innovation et la croissance.

L'enquête de Deloitte sur l'externalisation (2022) révèle que les entreprises se tournent vers l'externalisation pour accéder à des compétences et des capacités spécialisées, allégeant ainsi la charge de travail des équipes internes.

### Optimiser les dépenses opérationnelles



L'externalisation des services de sécurité permet de faire des économies considérables par rapport à la formation et au maintien d'une équipe de sécurité interne.

Source : Quadrant magique de Gartner pour les PDC

Une étude de Gartner indique que les entreprises peuvent réduire leurs coûts de sécurité jusqu'à 20 % grâce à une externalisation stratégique.

### Accès à une expertise et à des technologies de pointe

Source: Livre blanc sur l'industrie de la sécurité



En tirant parti des compétences spécialisées, des connaissances et des technologies de pointe d'un fournisseur de sécurité dédié, vous pouvez améliorer votre posture de sécurité.

Il est souligné que « les entreprises qui assurent leur sécurité en interne constatent qu'ils sont dépassés maintenant pour se protéger... La formation est plus coûteuse, tout comme l'investissement dans la technologie aidant à épauler l'agent de sécurité.



### Aspects critiques de la valeur de l'externalisation



# Peser la différence

Pour déterminer la meilleure approche pour votre organisation, il est essentiel de peser le pour et le contre entre la gestion en interne de votre programme de sécurité et son externalisation

Une analyse approfondie des coûts et des avantages vous aidera à comprendre les dépenses réelles liées à un programme interne, notamment en matière de personnel, de formation et d'investissements technologiques. D'autre part, il est tout aussi important d'évaluer les avantages d'un programme de sécurité sous-traité ou externalisé, tels que l'accès à une expertise spécialisée, l'évolutivité et des coûts opérationnels potentiellement plus faibles.

En évaluant soigneusement ces différences, les entreprises peuvent prendre une décision éclairée qui répondra au mieux à leurs besoins en matière de sécurité et à leurs objectifs opérationnels.

## Coûts internes

- Paiements
- Responsabilité totale
- Heures supplémentaires
- Impôts
- Assurance
- Avantages sociaux
- Congés
- Jours fériés
- Retraite
- Uniformes
- Equipement
- Fournitures
- Recrutement
- Dossiers de conformité
- Consignes de poste
- Chiffre d'affaires
- Convocations/Congé familial pour raison médicale
- Postes ouverts
- Vérification des antécédents
- Dépistage de drogues
- Formation
- Programmation
- Personnel d'urgence
- Accident du travail.
- RH
- Coûts imprévus

## Externalisation

- Budget fixe
- Prix tout compris
- Gain de temps
- Accès à l'expertise
- Surveillance 24/7
- Évolutivité
- Une réponse plus rapide en cas d'incident
- Technologie avancée
- Soutien à la conformité



# Un impact plus important que le coût

Par ailleurs, une sécurité insuffisante entraîne des coûts cachés.

Nous comprenons que la sécurité est un investissement important, mais le coût d'un incident de sécurité va au-delà des implications financières.

La réputation de votre entreprise peut également être entachée, le sentiment de sécurité érodé et la productivité des employés affectée. Le recours à un personnel de sécurité qualifié, à des technologies innovantes et à des experts peut considérablement atténuer ces risques et avoir un impact positif important sur votre organisation.



# Feuille de calcul des coûts

Les coûts essentiels à prendre en compte pour choisir le meilleur programme de sécurité pour votre organisation.


Étude préliminaire de certains coûts généralement non pris en compte lors de la mise en œuvre de votre programme de sécurité interne. Cela vous aide à prendre en compte les coûts tangibles et intangibles associés à votre programme.

Dans l'image de droite, nous cherchons à évaluer le coût d'un programme de sécurité qui nécessite une approche globale tenant compte des dépenses directes et indirectes.

Examinez les coûts associés à la mise en œuvre de votre programme de sécurité interne, notamment :

- Salaires et avantages sociaux
- Formation
- Heures supplémentaires
- Indemnité des employés
- Impôts
- Assurance
- Technologie et infrastructure

Veillez à prendre en compte les coûts tangibles et intangibles associés à votre programme. Effectuez une évaluation des risques afin d'identifier les risques potentiels et les vulnérabilités auxquels vous n'aviez peut-être pas pensé auparavant. Ces risques et vulnérabilités ont également un coût caché.



There for you.

Security Services Financial Model

| DIRECT LABOR COST |   | TOTAL                   |
|-------------------|---|-------------------------|
| A                 | Average Hourly Pay Rate (Security Officers & Supervisors) \$ <input type="text"/> X total hours per week <input type="text"/> |                         |
| B                 | Overtime Premium Rate (50% of above pay rate) \$ <input type="text"/> X total overtime hours per week <input type="text"/>    |                         |
| C                 | Total Direct Pay per Week \$ <input type="text"/> X 52 weeks  | \$ <input type="text"/> |

| ADDITIONAL LABOR COSTS (estimate on a per year basis) |   | TOTAL                   |
|---|---|-------------------------|
| D   | Training Time and Break-in Costs (estimate \$200 per employee per year) |                         |
| E   | Vacation Pay  |                         |
| F   | Paid Holidays   |                         |
| G   | Paid Sick Leave   |                         |
| H   | Jury Duty & Miscellaneous   |                         |
| I   | Total Additional Labor Costs  | \$ <input type="text"/> |
| Total Labor Costs                                     |   | \$ <input type="text"/> |

| TAXES, INSURANCE AND RELATED EXPENSES (estimate on a per year basis) |  | TOTAL                   |
|--|--|-------------------------|
| J  | Payroll Taxes: Social Security, State and Federal Unemployment, Disability (estimate 12% of total labor cost per year) | \$ <input type="text"/> |
| K  | Workers Compensation Insurance (estimate 6% of total labor cost per year)  | \$ <input type="text"/> |
| L  | Medical and dental premiums, life insurance, bonuses, retirement pension (estimate 14% of total labor cost per year)   | \$ <input type="text"/> |
| M  | Liability and Property Damage Insurance Premiums and Bonding (estimate 5% of total labor cost per year)                | \$ <input type="text"/> |
| N  | Uniforms and equipment (estimate \$500 per security officer)   |                         |
| O  | Cost of recruiting, screening, and hiring employees (estimate \$250 x number of security officer turnovers per year)   |                         |
| Section Total  |  | \$ <input type="text"/> |

Total Annual Cost \$

Contract Security Cost Comparison\* \$

\*Estimated key savings factors: training expense, recruiting/hiring expense, overtime, workers comp claims, wage levels, admin & payroll, etc...

Allied Universal Proprietary Financial Model v01/2020

# Évaluer votre programme de sécurité actuel

Le succès potentiel de votre programme de sécurité dépend de la réalisation de vos objectifs et de vos priorités. Pour évaluer votre programme de sécurité existant, considérez vos objectifs et évaluez ensuite si vous êtes satisfait de votre situation actuelle. Vous trouverez ci-dessous une liste de contrôle qui vous aidera à évaluer votre équipe de sécurité en fonction de certaines exigences de base.

Remplissez le tableau ci-dessous pour compléter votre évaluation

0 = Insatisfaisant    1 = Satisfaisant    2 = Excellent

| Score sur les critères de base   | Score sur les critères de recrutement et de sélection  |
|--|--|
| L'entreprise est financièrement solide   | Système complet de suivi des candidats   |
| Gestion expérimentée et stable   | Une équipe de recrutement locale qualifiée/dédiée  |
| Fourniture des services à d'autres entreprises de taille et de portée similaires | Procédure de candidature en ligne  |
| Prix/reconnaissance de tiers pour les processus d'entreprise                     | Faire correspondre les candidats aux fonctions/exigences du poste  |
| Bureau local disposant d'un personnel et d'une infrastructure suffisants         | Une philosophie de recrutement qui s'aligne sur les valeurs de votre entreprise                                  |
| <b>Sous-total:</b>   | Embauche d'anciens membres des forces de l'ordre ou de l'armée ou d'autres personnes ayant l'expérience requise. |
| Note moyenne = total partiel divisé par 6  | Vérification intégrale des antécédents   |
|  | <b>Sous-total</b>  |
|  | Note moyenne = sous-total divisé par 7   |

L'évaluation de votre programme de sécurité existant vous donne une image plus claire des risques potentiels et identifie les axes d'amélioration

# Votre partenaire en sécurité investit dans la technologie et les renseignements

Si l'externalisation de la sécurité semble être la meilleure décision stratégique pour votre organisation, l'étape suivante consiste à passer en revue les fournisseurs de services de sécurité.

Choisir le bon partenaire de sécurité vous permet de vous concentrer sur votre cœur de métier pendant qu'il se charge des aspects complexes. En investissant dans des outils et des renseignements de pointe, votre partenaire de sécurité vous fournit les ressources les plus récentes.

## Centre de ressources

[www.aus.com/security-resources](http://www.aus.com/security-resources)

Découvrez notre centre de ressources avec le rapport sur la sécurité dans le monde, le guide de planification de la résilience et le rapport sur la sécurité physique lors d'une élection.

## Services de protection rehaussée

Renforcer la protection des biens et la sécurité globale des sites grâce à un mélange d'expertise en matière de services et de technologie de pointe.

## Plateforme de sécurité alimentée par l'IA

La plateforme exclusive d'Allied Universal, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, optimise le flux de candidats, rationalise les opérations et la planification et automatise les flux de travail.

## Risk360®

Outil d'évaluation exclusif et gratuit d'Allied Universal qui aide les entreprises à évaluer les auxquels risques en matière de sécurité.

## Technologie innovante

Protéger les personnes, les biens et la réputation en faisant appel à des professionnels formés qui comprennent le cycle de vie complet de la sécurité et les dernières technologies.

# Conclusion

**Allied Universal® comprend les enjeux liés à la détermination de la bonne stratégie de sécurité à adopter dans des environnements complexes. Une stratégie de sécurité efficace nécessite un équilibre entre la gestion des risques, le rendement opérationnel et la maîtrise des coûts.**

Nous restons à l'affût des avancées rapides, suivons des formations spécialisées continues et prenons des mesures proactives en matière de sécurité afin que vous n'ayez pas à vous en soucier. Forts d'une vaste expérience dans le secteur, nous déployons des ressources et des technologies pour gérer efficacement la sécurité, optimiser le contrôle des coûts, la gestion des risques et l'excellence du service.

En explorant les avantages et les considérations liés à l'externalisation de la sécurité, les dirigeants d'entreprise et les responsables de la sécurité peuvent prendre des décisions éclairées qui alignent les initiatives de sécurité sur les objectifs organisationnels, maximisant ainsi l'efficacité globale. Que vous choisissiez d'externaliser entièrement ou d'adopter une approche hybride, nous agissons comme une extension de votre équipe, vous permettant ainsi de vous concentrer sur votre cœur de métier tandis que nos experts en sécurité vous fournissent l'assistance dont vous avez besoin.

Cet ouvrage électronique présente les avantages et les considérations liés à l'externalisation de la sécurité. Il aide les entreprises à appréhender la complexité des environnements de sécurité modernes tout en optimisant leurs ressources et en renforçant leur protection.

Pour en savoir plus sur le guide de sécurité de l'externalisation

[ausecurity.ca/fr/services-de-securite-professionnelle-et-physique](https://ausecurity.ca/fr/services-de-securite-professionnelle-et-physique)





# Guide sur l'externalisation de la sécurité

Pour en savoir plus sur Allied Universal, visitez notre site web - [ausecurity.ca/fr](https://ausecurity.ca/fr) - et découvrez des ressources, des outils et des informations supplémentaires.



Surveillance



Technologies  
intégrées



Conseil en risques  
et vulnérabilités



Sûreté  
cynophile



Veille et protection  
rapprochée



Détection d'armes  
et d'explosifs



Événementiel



Intervention en cas de  
catastrophe et d'urgence



Sécurité incendie et  
sécurité des personnes

La sécurité est au cœur de nos solutions®

